

Centre Européen de Médiations (asbl)

propose la formation continue (14h)

Changements, conflits et médiation Dans les entreprises, les organisations et les associations



Bruxelles, 28 et 29 avril 2016 - 9h00 à 18h (14h)

avec la participation de **Linda Bérubé**¹

Sensibiliser les participants aux interactions conflictuelles susceptibles de survenir en période de changement et de transition organisationnelle.

Démontrer que la gestion des différends est un passage souvent nécessaire pour parvenir à un stade optimal de performance des équipes au travail.

Proposer des outils pour renforcer les compétences de communication, de négociation et de gestion des différends de tous les acteurs de l'organisation.

Susciter une prise de conscience du pouvoir de chacun de contribuer à la qualité de son climat de travail.



Les 2 journées de formation permettent de découvrir ; les **changements** et les **conflits** dans les organisations, les **signes avant-coureurs** du conflit, les **réactions** aux différends et les **apprentissages** à développer, les attitudes et les techniques pour assurer la **fluidité de la communication**, **l'analyse** du conflit dans toute son ampleur et **faciliter** les rencontres informelles de gestion des conflits dans les organisations.

Présentation d'exemples pratiques, vidéos, outils, mises en situation.

V/ versement vaut Inscription (300€/2 jours ou 280€ membre UBMP) sur le compte du Centre Européen de Médiations (asbl) : IBAN= BE92-0001-3107-8423 – BIC= BPOTBEB1 – avec mention « Séminaire Bérubé-2016 » + votre nom.

Le prix comprend la formation, les collations, la documentation

¹ Linda Bérubé, médiatrice accréditée, pionnière de la médiation au Québec, auteure d'ouvrages sur la médiation.